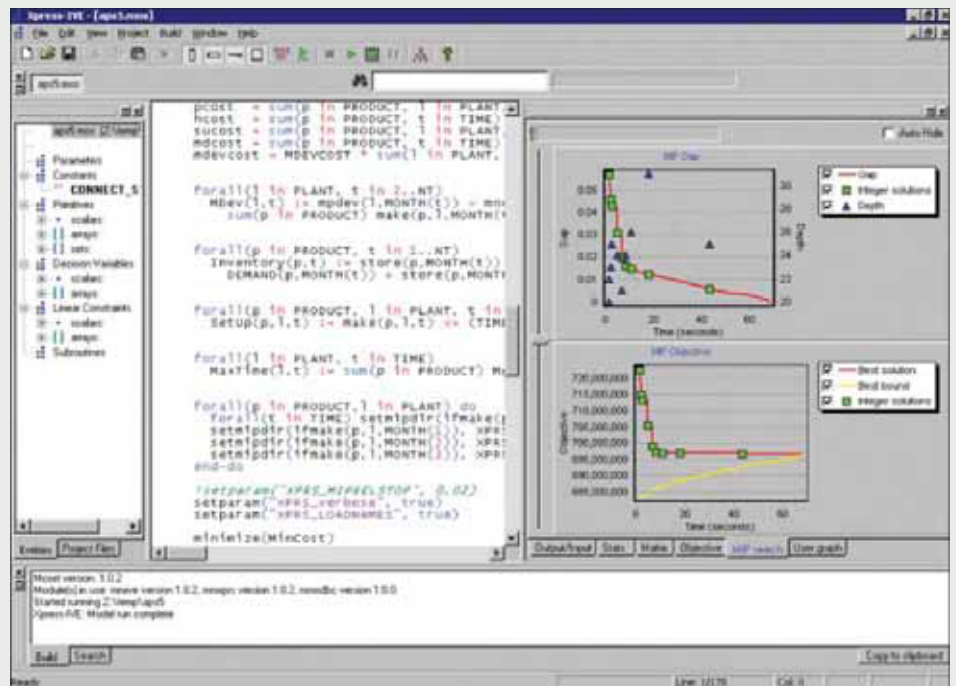


## Xpress-MP Services

Fair Isaacは、販売しているソフトウェア製品を対象に、様々なサポートサービスを提供しています。

これらのサービスには、FICO Xpressのサポートとメンテナンスやコンサルティング・サービスが含まれています。その一環として、Xpressのトレーニングも行っています。



Fair Isaacは、お客様にASSCサポート契約 (Annual System Support Contract) を結んでいただき、これらの包括的な支援サービスを提供致しています。

ASSCには、下記のものが含まれていません。

- ▶ お問い合わせの問題解決のため、最適化ソフトウェアに詳しい専門家へのアクセス
- ▶ サービスレベルの目標 (顧客問題解決対応のサービスレベルの向上)
- ▶ ソフトウェアのエンハンス、アップデート
- ▶ 新バージョンのご提供
- ▶ WebsiteのClient Areaへのアクセス

サポートは、英国、アメリカのFair Isaac および各国の現地ディストリビュータにより提供されます。

ASSCは、Xpressの使い方についてのヘルプおよび助言を含んでいますが、トレーニング、モデルの構築やアプリケーション開発のための専門のコンサルティング(別途有料)は含まれていません。

### コンサルティングサービス

Fair Isaacは、顧客の皆様が、モデルを構築し、最適化ソフトウェアを使ったソリューションを開発するためのお手伝いを行うことを目的に、各種のサービスを提供致します。Xpressコンサルタントは、皆、十分な知識と経験豊富な最適化の専門家です。

これらのサービスには、下記のものが含まれています。

- ▶ モデルの設計
- ▶ モデルの開発
- ▶ オプティマイザのパフォーマンスのチューニング
- ▶ ソフトウェアのデザインと開発

## Xpress トレーニング

Fair Isaacは、エンドユーザ、コンサルタントおよびOEMにXpressをお使いの皆様へ、集中研修コースをご提供しております。2つのコースがありますが、これらのコースでは、ソフトウェアに関する適切な背景、モデル構築に必要なスキルとテクニック、各オプティマイザの使い方、そして、必要な場合、ソフトウェア製品へのXpressの埋め込み方などが学習できます。最適化についての経験や事前のトレーニングは不可欠ではありませんが、出席者は事前にXpressのドキュメントに記載されている例題を使い、Xpressを実際を使ってみてから、コースに出席されるようにお勧めします。

▶ 最初のコースは、2日間のコースです。このコースでは、どのように最適化モデルを構築し、それらを解くかを学びます。

▶ 2番目のコースは、1日のコースです。このコースでは、ソフトウェア製品、ソリューションに、どのように最適化モデルを埋め込むかについて学びます。

これらのコースは、出席者の皆様が多忙な方々であることを念頭に設計され、両方のコースを修了するには3日間です。これらのコースは、順次、出席者の皆様の便宜を考え、開催いたします。出席者の皆様は、この両方に出席する、また、二つのうちどちらかに出席する、という選択が可能です。コースは、いずれも実習を主体としたもので、コース時間の多く

を、二人一組でコンピュータを使用します。

**Fair Isaac Corporation** (NYSE:FIC) combines trusted advice, world-class analytics and innovative applications to help businesses make smarter decisions.

### Corporate Headquarters:

901 Marquette Avenue, Suite 3200  
Minneapolis, MN 55402  
1 800 999 2955 *from the US*  
1 612 758 5200 *from anywhere*  
info@fairisaac.com *email*

### Office World wide: JAPAN Xpress-MP 日本総販売元

MSI 株式会社  
〒261-7102 千葉県美浜区中瀬2-6  
WBGマリブウエスト2階  
Tel: 043-297-8841 Fax: 043-297-8836  
Eメール: xpress@msi-jp.com  
WEB: www.msi-jp.com/doj/

